

MASTERLINE GROUP
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

v.1.0 (21-01-2022)

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA NUESTRAS APPS

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso de las aplicaciones móviles titularidad de Masterline Group, quien se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento. Las presentes Condiciones de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de las aplicaciones, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante las Condiciones Particulares). Masterline Group podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en la Web y en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el Usuario continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar el Servicio. El acceso y descarga de la aplicación es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido. La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.

1.1 USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y SUS SERVICIOS

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente aplicación móvil será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la presente aplicación móvil y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación. Así mismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación móvil y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos,

mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

1.2 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Masterline Group se reserva todos los derechos sobre las marcas, nombres comerciales o demás signos distintivos, las patentes, y la propiedad intelectual, con respecto al contenido y diseño de la aplicación. Todos los contenidos de la misma, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo son propiedad de Masterline Group o, en caso de ser una aplicación realizada a un tercero, de la propiedad de este, habiendo autorizado a Masterline Group a la utilización de dicho contenido aún estando protegido por copyright del cliente, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Masterline Group, sin que pueda entenderse que la descarga, acceso y uso de la aplicación le atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales

y/o signos distintivos.

1.3 EXCLUSION DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

Masterline Group no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente aplicación móvil y de sus servicios, por lo que Masterline Group no será responsable, con los límites establecidos en el Ordenamiento Jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la no disponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la presente aplicación móvil y sus Servicios. Masterline Group responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por la empresa e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por Masterline Group. La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de Masterline Group de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

1.4 CONDUCTA DE LOS USUARIOS

Masterline Group no garantiza que los Usuarios de la presente aplicación móvil utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios. Masterline Group no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través de la presente aplicación móvil. Por lo tanto, el uso de esta aplicación no implica la obligación por parte de Masterline Group de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma. Masterline Group no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada a través de la aplicación ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la aplicación.

2. POLÍTICA PRIVACIDAD APP

Masterline Group desea poner en conocimiento de los usuarios y clientes de la/s aplicación/es, la política llevada a cabo respecto al tratamiento de todos los datos de

carácter personal que por la utilización de las funciones de la/s aplicación/es se faciliten a la empresa.

Se aplican a la política de privacidad de nuestras apps, además de todo lo descrito en esta página, lo descrito también en nuestra Política de Privacidad general.

2.1 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE FICHERO

Masterline Group , informa a los usuarios y clientes de la aplicación de la existencia de un fichero automatizado de datos personales cuyo responsable es Masterline Group.

2.2 FINALIDAD DEL FICHERO

Todos los datos que se solicitan a los usuarios y clientes a través de la aplicación para dispositivos móviles serán necesarios para prestar el servicio objeto del servicio en virtud del cual se ha procedido a la descarga e instalación de la/s aplicación/es en los correspondientes dispositivos.

2.3 CONSENTIMIENTO

La utilización de la aplicación dará lugar al tratamiento de datos de carácter personal que Masterline Group, en su caso, llevará a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos internos establecidos al efecto, que son conocidos por los clientes y usuarios y autorizados por éstos.

2.4 GARANTÍA Y PROTECCIÓN DE DATOS

En el tratamiento de los datos de carácter personal, Masterline Group se compromete a garantizar y proteger las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas de los ficheros y, especialmente, su honor y su intimidad familiar y personal, obligándose en este sentido, a efectuar el correspondiente tratamiento de datos de acuerdo con la normativa vigente en cada momento y a guardar el más absoluto secreto en relación con la información entregada por los clientes y usuarios. Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no se utilizarán para otras finalidades que no se encuentren aquí recogidas o, en su caso, por otro documento o contrato que vincule a ambas partes con condiciones particulares. Masterline Group, salvo consentimiento expreso por parte de los usuarios y clientes, no realizará cesiones ni comunicaciones de datos que no estén previstos.

2.5 CALIDAD DE LOS DATOS

Los usuarios y clientes deberán velar por el cumplimiento de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los clientes y usuarios la actualización de estos datos.

2.6 EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Masterline Group informa de que los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a desarrollo@masterline-logistics.com

2.7 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Masterline Group informa a los usuarios y clientes que, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente Masterline Group garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los usuarios y del deber de guardarlos.

2.8 MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Masterline Group se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio.

3. ACERCA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS DE LA APP

Para el óptimo funcionamiento de esta app, es necesario recoger y procesar cierta información obtenida del dispositivo en el que se ha instalado. Esta información permite mejorar la app, adaptar el contenido de forma óptima para cada usuario o contactar con el usuario en caso de que sea necesario. Para demostrar que nos importa la privacidad de nuestros usuarios, hemos adoptado la presente Política de privacidad, la cual explica, en un lenguaje comprensible y sencillo de entender, cómo recogemos, almacenamos, usamos y revelamos la información que los usuarios nos confían.

Esta política de privacidad trata de cubrir el mayor número de escenarios posibles, incluso en muchos casos en los que la app ni si quiera recoge ni procesa la información descrita en estas Políticas de Privacidad.

3.1 ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE LA APP?

Esta aplicación recoge la información necesaria para el normal funcionamiento de nuestra actividad. En ningún caso recogemos información personal que no esté relacionada con la actividad que desarrollamos.

La app no recoge información personal del usuario, como su nombre o su número de teléfono, salvo que en algún momento la app solicite dicha información y el usuario la introduzca libremente, aceptando su envío. La app podrá recoger una dirección de correo electrónica y almacenarla para poder así contactar con el usuario si fuese necesario.

3.2 ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La App puede recoger información de dos tipos: (1) información no personal y anónima

recogida automáticamente o (2) información de identificación personal (IIP) recogida manualmente tras consentimiento del usuario.

Información no personal recogida automáticamente.

Información técnica, la cual incluye cierta información o características sobre el sistema operativo, incluyendo el tipo de operador o el tipo de navegador que utiliza, el Protocolo de Internet (IP), la dirección IP y los nombres y las versiones de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la ubicación geográfica del dispositivo. Dicha información técnica como la mencionada anteriormente permanece anónima, es decir, no lo identifica personalmente ni se guarda asociada a cualquier otra información que la vincule con el propio usuario, salvo que el usuario introduzca voluntariamente información complementaria.

Esta información se utilizará para mejorar la aplicación, aprendiendo cómo, cuándo y dónde navega el usuario a través de ella.

Información que el usuario provee libremente

Si en algún momento la app solicitase Información de Identificación Personal (IIP) que nos permitan contactar con él, como el nombre o el teléfono móvil, el usuario será libre de ofrecer dicha información. No obstante:

■ La IIP no incluirá ningún tipo de información recogida por la aplicación por ningún medio que no sea la presente aplicación en la cual figura la política de privacidad. Esto significa que la información recogida en cualquier otro lugar distinto a esta aplicación no está amparada por la presente Política de privacidad. Cabe resaltar que, si en algún caso la app ofreciese enlaces a otras aplicaciones, no nos hacemos responsables del contenido, actividad o información que tenga lugar en las mismas.

Se considera Información de carácter personal:

■ La información demográfica tal y como la edad o día de nacimiento, nacionalidad, nivel educativo, sexo, intereses o cualidades.

■ La Información del usuario como el nombre de usuario y la contraseña, respuestas confidenciales a ciertas preguntas de seguridad, o información similar que nos permita únicamente identificar tu cuenta o autentificarla antes de dar información personal sobre la cuenta del usuario.

La mayoría de estos datos se podrán obtener cuando la app ofrece una funcionalidad de registro social y el usuario acepta el registro en la app mediante una cuenta social. En algunos casos, la app se registra automáticamente con la cuenta social del usuario asociada al dispositivo y el usuario acepta extender dicho registro al utilizar esta app.

3.3 ¿CÓMO RECOGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Recogemos la información de identificación personal (IIP), la información demográfica y la información del usuario de nuestros usuarios cuando los mismos:

■ Se registran en nuestra aplicación.

3.4 ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE NOS PROVEE?

Utilizamos la información que recopilamos de en la aplicación, de la siguiente manera:

- Personalizar y mejorar su experiencia y permitirnos suministrarle el tipo de contenidos y ofertas que mejor se adapten a sus intereses.
- Entregar, proveer y reparar productos o servicios.
- Enviarle comunicaciones como cartas de bienvenida, confirmaciones de compra, avisos de pago o disposiciones administrativas.
- Establecer y mantener las cuentas del usuario y su historial.
- Contactar con usted acerca de nuestros productos y servicios y enviarle las mejores ofertas y promociones en función de sus intereses.
- Estudiar las estadísticas de nuestra plataforma online.
- Informar a nuestros empleados de atención al cliente.
- Establecer su cuenta online y autentificarla durante su registro de usuario.
- Procesar rápidamente sus peticiones de información.
- Permitirnos responder eficientemente a sus dudas.
- Enviarle material promocional.

3.5 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

Esta aplicación puede que comparta tu información (en algunos casos), tu IIP e información de usuario, en las siguientes situaciones:

- Cuando contratamos empresas para ejecutar y optimizar campañas de marketing o anuncios y administrar y estudiar los datos de los consumidores. Estas compañías sólo están autorizadas a obtener el IIP y la información de usuario estrictamente necesaria para cumplir con la tarea encomendada, quedando totalmente prohibido utilizar cualquier tipo de información para otro fin que el acordado. También han accedido a guardar la información confidencial en un lugar seguro. En el caso de que esta aplicación contrate una red de publicidad, se requiere que dicha red se comprometa a no hacer un uso fraudulento de los datos que se le concedan para el normal uso de su actividad.
- Cuando contratamos redes de publicidad independientes para mostrar el banner de publicidad de nuestra aplicación cuando visita páginas web de terceros. Para hacerlo de una manera más eficiente, la red de publicidad puede que utilice e inserte en su dispositivo cierta tecnología, como el caso de las cookies, para recoger de usted información no personal cuando visita nuestra aplicación. Esta información es utilizada para mostrar anuncios sobre bienes y servicios que mejor se adecuen a sus intereses cuando visite otras páginas web.

A menudo evaluamos (a veces con la ayuda de empresas externas) cómo nuestro contenido y servicios online están desarrollándose. La información relevada a este fin descansará en el servidor de la empresa y estará limitada al uso profesional de la misma. En ningún caso, el IIP o la información del usuario será compartida salvo para lo establecido anteriormente.

Cuando la revelación de datos sea requerida por ley o estén dirigidas a proteger la seguridad de las aplicaciones, esta aplicación tiene el derecho de revelar cualquier información recogida, sin importar cuando de recogió esa información. Sólo llevaremos a cabo esta revelación de información cuando sea permitido o requerido por la ley, o

cuando consideremos que existen motivos de buena fe: (i) para proteger su seguridad, incluido la de su propiedad, (ii) para proteger la seguridad de sus aplicaciones o terceros y (iii) para ejecutar los términos de uso, actualizaciones o promociones.

3.6 ¿QUÉ TIPO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD TOMAMOS PARA SALVAGUARDAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La seguridad y la confidencialidad de su información es extremadamente importante para nosotros. Por esa razón tenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas en orden para proteger su información personal frente a acceso no autorizado y uso fraudulento. También revisamos nuestro sistema de seguridad periódicamente para insertar las novedades tecnológicas y métodos de actualización. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de seguridad es completamente perfecto e infalible.

Usted también puede jugar un rol importante en mantener su información guardada de forma segura. Si a usted se le requiere crear una contraseña única para restringir el acceso a su cuenta, elija una contraseña que sea difícil de averiguar por otros usuarios, y tenga la precaución de no revelarla a nadie. Es su responsabilidad guardar su contraseña y la información de su cuenta en todo momento. Si usted usa un dispositivo móvil público o compartido, nunca le de a guardar usuario y cierre en todo momento la sesión de su cuenta cada vez que deje de utilizar el dispositivo.

3.7 ¿CÓMO PUEDE HACER PREGUNTAS O ENVIARNOS COMENTARIOS ACERCA DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Si tiene algún tipo de duda o desea ponerse en contacto con nosotros para aclarar cualquier punto, por favor envíenos un e-mail a la dirección desarrollo@masterline-logistics.com

3.8 ¿CÓMO SABRÁ USTED SI MODIFICAMOS NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta aplicación se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, aunque no es habitual. Cualquier cambio en las políticas normalmente irá acompañado de una actualización en la versión de la aplicación. Al inicio de estas políticas puedes encontrar el número de versión y la fecha en que se han editado. En caso de proceder a un cambio material en cómo recogemos, usamos o compartimos la información personal, añadiremos estos cambios en una nueva versión de estas políticas.

4. VARIOS

MODIFICACION DEL CONTENIDO DE LA APP

Masterline Group se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

4.1 MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la presente aplicación móvil los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación móvil por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

4.2 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación móvil tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Masterline Group está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la presente aplicación móvil y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.